



## Inspectierapport

### **Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje (PSZ)**

Kalfjeslaan 398

1081 JA Amsterdam

Registratienummer: 200994402

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 06-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 09-01-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 6 december 2017 is op grond van artikel 2.20, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de accommodatie onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje is gevestigd in een ruim pand nabij de stadsgrens van Amstelveen en Amsterdam en bestaat uit één groep van maximaal zestien kinderen. De stichting is niet gesubsidieerd en beschikt over een bestuur dat uit ouders bestaat. Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam die beiden vijf ochtenden per week werken. Gezien de kleinschaligheid van de peuterspeelzaal is er geen klachtencoördinator of vertrouwenspersoon aangesteld.

Vorig jaar hebben met betrekking tot de brandveiligheid van het gebouw enkele lichte verbouwingswerkzaamheden plaatsgehad. Zo zijn de deuren op sommige plaatsen vervangen door brandwerende deuren.

In het vorig jaarlijks is geconstateerd dat op het gebied van het veiligheidsbeleid met betrekking tot het speelhuis niet aan de kwaliteitseisen werd voldaan, inmiddels is dit aangepast en nu wordt wel aan de veiligheidsvoorschriften voldaan. De glijbaan bij het speelhuis is verwijderd.

Naast het bestuur dat uit ouders bestaat, is er een oudercommissie ingesteld die twee leden telt.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn de kinderen vrij aan het spelen. De grote avontuurlijk ingerichte groepsruimte is ingedeeld in verschillende hoeken. De kinderen spelen verdeeld over de ruimte. Een beroepskracht kondigt aan dat ze gaan hameren: 'niet knippen, niet plakken, maar hameren. Kom maar dan gaan we hamertje tik doen'. Een paar kinderen rennen naar haar toe, er kunnen zes kinderen meedoen, zegt ze. Er zijn genoeg hamers en de kinderen krijgen allemaal een eigen timmerplank van kurk en houten figuurtjes om erop te timmeren. Ze gaan meteen aan de slag en de beroepskracht zit erbij op een lage stoel. Ze stimuleert de kinderen door positieve opmerkingen te maken en deze bekrachtigt ze door te zeggen dat ze goed aan het timmeren zijn. Op deze wijze wordt aandacht besteed aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen.

Als er een nieuw kind binnenkomt wordt het hartelijk begroet door de beroepskracht. Als de moeder wil vertrekken laat het kind blijken dat het bij de moeder wil blijven. De beroepskracht zegt: "Kom maar, dan gaan we zwaaien" en ze neemt het kind op haar arm. Moeder loopt naar buiten en komt naar het raam toe. "Dag mama, tot strakjes" zegt de beroepskracht en het kind zwaait naar moeder bij het raam. De beroepskracht maakt nog een praatje met het kind en vervolgens gaat het kind tevreden spelen. Er wordt aandacht besteed aan de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen.

De beroepskrachten kennen de kinderen door en door en spelen in op de eigenheid van ieder kind. Als een kind aan komt rennen, buigt de beroepskracht zich naar het kind toe en vraagt wat er aan de hand is. Het kind vertelt dat er een jongen op een fiets wil waar nog een ander kind op zit. De beroepskracht vraagt of de fiets is afgepakt en het kind zegt 'bijna'. De beroepskracht loopt mee naar de kinderen en de fiets en bemiddelt door te benoemen dat de één op het fietsje wil waar de ander nog op zit. Ze legt uit dat je het niet zomaar kunt afpakken en dat je het eerst moet vragen. Het kind op de fiets rijdt tevreden weg. De beroepskracht biedt aan om voor het andere kind iets anders te pakken en het kind kiest een helikopter uit de hoge kast. Er wordt zichtbaar aandacht besteed aan de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de ochtend
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De vaste personen die dagelijks werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Er is een nieuw bestuurslid waarvan de verklaring omtrent het gedrag is getoond. Er werken momenteel geen stagiaires.

### Passende beroepskwalificatie

De vaste beroepskrachten die dagelijks werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### Opvang in groepen

De peuterspeelzaal heeft één groep, waarin dagelijks maximaal zestien kinderen door twee vaste, gekwalificeerde beroepskrachten worden opgevangen.

### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Dagelijks worden op de groep maximaal zestien kinderen door twee beroepskrachten opgevangen. Het komt niet voor dat een beroepskracht tijdens de opvanguren alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de beroepskrachten altijd met twee personen in het kindercentrum aanwezig zijn.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Presentielijsten december 2017 (ingezien op de locatie)
- Verklaring omtrent het gedrag beroepskrachten en nieuw bestuurslid (ingezien op de locatie)
- Beroepskwalificaties beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 21 september 2017 is door de vaste beroepskracht de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De veiligheidsrisico's zijn door middel van een eigen methode geïnventariseerd. De veiligheidsrisico's in de entree, op de trap, in de speelruimte, de bergruimte, de keuken, de sanitaire ruimte en de buitenspeelruimte zijn geïnventariseerd. Dit zijn alle in het kindercentrum aanwezige ruimtes. Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de veiligheidsrisico's op de verplichte thema's (verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden) zijn beschreven. Per risico zijn één of meerdere maatregelen beschreven die de beroepskrachten dienen uit te voeren om het betreffende risico te reduceren. De gezondheidsrisico's zijn met gebruik van de 'bolletjeslijst' voor peuterspeelzalen geïnventariseerd op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en ten gevolge van het (uitblijven van) medisch handelen. Per risico is gemotiveerd weergegeven of het risico klein of groot is en welke maatregelen de beroepskracht en groepshulp treffen om het risico te reduceren. Bij de volgende reguliere inspectie zal het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid op grond van de nieuwe regelgeving worden beoordeeld.

Na iedere verschoning van een kind wordt het aankleedkussen gereinigd met een allesreiniger en afgedroogd. In geval van diarree wordt het aankleedkussen ook nog gedesinfecteerd. Dit is een juiste werkwijze. In de groepsruimte staat de hele ochtend een raam open voor ventilatie. De beroepskrachten zetten het 's morgens meteen open.

In het vorig onderzoek is geconstateerd dat het speelhuis niet voldeed aan de veiligheidseisen. Het afgelopen jaar is het speelhuis aangepast, de glijbaan is verwijderd. Hiermee wordt voldaan aan de veiligheidseisen.

De ongevallenregistratie plaats is te vinden in de map die in de kast op de locatie staat; het afgelopen jaar zijn zes (kleine) ongevallen geregistreerd. De ongevallen worden jaarlijks geïnventariseerd.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. 21 september 2017, ingezien op de locatie in de map
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. 21 september 2017, ingezien op de locatie in de map
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

De grote stamgroepsruimte bestaat uit meerdere gedeelten die allemaal zijn ingericht voor de kinderen met allerlei hoeken waar kinderen kunnen spelen zoals een huishoek en een bouwhoek. Er is heel veel speelgoed waarvan een gedeelte in hoge kasten ligt; daar kunnen de kinderen om vragen. Het meeste speelgoed staat op kindhoogte waar de kinderen zelf bij kunnen.

### **Buitenspeelruimte**

De toegankelijke en aangrenzende buitenruimte is ruim en is afgeschermd. De ruimte is ideaal om te fietsen en te rennen en er is veel los speelgoed zoals fietsjes beschikbaar voor de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
- De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn.

### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

- Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
  - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
  - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio slechts één beroepskracht in de peuterspeelzaal aanwezig is.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

- De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

### Buitenspeelruimte



- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje  
KvK-vestigingsnummer : 000022085173  
Website : <http://www.peuterspeelzaalhetkalfje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje  
Adres houder : Kalfjeslaan 398  
Postcode en plaats : 1081 JA Amsterdam  
KvK-nummer : 34204015  
Website : [www.peuterspeelzaalhetkalfje.nl](http://www.peuterspeelzaalhetkalfje.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 06-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2017  
Zienswijze houder : 09-01-2018  
Vaststellen inspectierapport : 09-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.