



Inspectierapport

Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje (KDV)

Kalfjeslaan 398

1081 JA Amsterdam

Registratienummer: 200994402

Toeziether: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 06-12-2018
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: concept
Datum vaststellen inspectierapport:

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en meegenomen in de beoordeling.

Beschouwing

Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje is gevestigd in een ruim pand nabij de stadsgrens van Amstelveen en Amsterdam en bestaat uit één groep van maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De stichting is niet gesubsidieerd en beschikt over een bestuur dat uit één ouder en beide beroepskrachten bestaat. Deze twee vaste beroepskrachten werken beide vijf ochtenden per week. Gezien de kleinschaligheid van de peuterspeelzaal is er geen klachtencoördinator of vertrouwenspersoon aangesteld. Naast het bestuur is er een oudercommissie ingesteld die drie leden telt.

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek diverse overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, beleid veiligheid en gezondheid en inschrijving en koppeling in het Personenregister kinderopvang.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet alle kwaliteitseisen voor een kinderdagverblijf worden nageleefd. De constatering is niet van zodanige aard dat exploitatie als kinderdagverblijf niet kan plaatsvinden. Het betreft zaken die in beginsel herstelbaar zijn, en uit het contact gedurende het onderzoek is ook gebleken dat het bestuur van de voorziening hiertoe bereid is. Wel is het nodig dat de houder structurele organisatorische maatregelen neemt om de overtredingen te herstellen.

De toezichthouder adviseert om deze reden om een beschikking af te geven waarmee de exploitatie als kinderdagverblijf wordt toegestaan en adviseert om de eerder afgegeven beschikking tot exploitatie van de peuterspeelzaal in te trekken, maar wel handhavend op te treden om zorg te dragen dat de geconstateerde overtredingen worden hersteld.

De toezichthouder adviseert om negatief te besluiten op de exploitatie, indien de houder niet binnen afzienbare tijd de benodigde verbetering aanbrengt op de geconstateerde overtredingen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat er vaste dagrituelen zijn, vaste afspraken op de groep en twee vaste beroepskrachten op de groep, die beide dagelijks aanwezig zijn. De beroepskrachten merken positieve emoties op van de kinderen en bekrachtigen deze.

De persoonlijke competenties worden gestimuleerd door aandacht te geven aan de taal- en spraakontwikkeling. Het beleid beschrijft dat de beroepskrachten veel boekjes voorlezen, verhaaltjes vertellen, liedjes zingen, voorwerpen benoemen en gesprekjes voeren met de kinderen. De beroepskrachten stimuleren de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van verschillende soorten materialen en door kinderen de kans te geven om hiermee te experimenteren. Ook wordt er bij 't Kalfje aandacht besteed aan muziek. De grove motoriek wordt vooral buiten geoefend. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door activiteiten als rijgen, knippen, knutselen, scheuren, verven en plakken. De cognitieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door kinderen bijvoorbeeld te leren een puzzel te maken, rekening houdend met diverse moeilijkheidsgraden.

Sociale competenties worden gestimuleerd door rollenspellen en het naspelen van thuissituaties. Tot slot beschrijft het beleid met betrekking tot normen en waarden dat beroepskrachten ingrijpen bij plagen, pesten, buitensluiten of elkaar pijn doen. Indien nodig nemen de beroepskrachten een kind apart om tot rust te komen.

Het pedagogisch beleid beschrijft de werkwijze op de groep. 't Kalfje heeft één groep met twee vaste beroepskrachten die maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opvangen. Beide beroepskrachten zijn gedurende openingstijden aanwezig op 't Kalfje. Er wordt daarom nooit afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Kinderen op 't Kalfje gaan één keer per jaar, tijdens juffendag, op uitje. Deze dag wordt georganiseerd samen met alle ouders, kinderen, broertjes en zusjes. Verder verlaten de kinderen de stamgroepsruimte uitsluitend om buiten te spelen; de organisatie van het buitenspelen is concreet beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en er naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd; daarbij zou in ieder geval moeten worden ingegaan op de wijze waarop, met toestemming van de ouders, kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs, en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang, plus dat er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. 't Kalfje heeft wel een overdrachtsformulier voor de basisschool, maar dit wordt uitsluitend gebruikt indien de ouder dit wenst. Verder is er geen sprake van een structurele overdracht naar basisscholen of buitenschoolse opvang. De ontwikkeling van de kinderen wordt niet structureel gevolgd en evenmin gedocumenteerd.

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. Het pedagogisch beleid beschrijft dat er bij 't Kalfje geen vaste mentor-kindrelatie is en dat de ouders de keuze krijgen met wie van de beroepskrachten zij over de ontwikkeling van het kind willen spreken.

Het pedagogisch beleid bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen op de groep. Er staat slechts beschreven dat wennen in overleg met de ouders gaat.

De toezichthouder concludeert dat het pedagogisch beleid niet voldoet aan alle voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden en het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. Ten tijde van het inspectiebezoek is het vrij spelen in de groepsruimte, een activiteit en het fruit eten geobserveerd.

Emotionele veiligheid

Een van de kinderen is nieuw bij de peuterspeelzaal. Het kind is nog niet helemaal op het gemak, moet huilen en geeft aan niet aan tafel te willen zitten om fruit te eten. De beroepskracht doet een poging om het kind te overtuigen, maar het kind geeft duidelijk aan dat het liever wil blijven spelen. De beroepskracht volgt de wens van het kind omdat het nog niet helemaal gewend is aan de dagindeling en structuur op de groep. De beroepskracht legt dit uit aan de andere kinderen en biedt het nieuwe kind apart wat fruit aan, waarna het kalmeert. Op deze manier reageert de beroepskracht op passende wijze op de emoties van het kind en geeft het extra steun aan het kind. Omdat het kind nog in de wenperiode zit, wordt het eerder opgehaald door de ouder. Tijdens de overdracht bespreekt de beroepskracht hoe het kind die ochtend heeft ervaren.

Als het tijd is om te drinken kondigt een van de beroepskrachten aan dat ze de 'bofkontbeker' gaat uitdelen. De 'bofkontbeker' wordt om de beurt aan alle kinderen gegeven om ze even in het zonnetje te zetten vanwege een prestatie; bijvoorbeeld omdat ze heel lief zijn geweest, niet hebben gehuild of iets goed hebben gedaan. Op deze manier wordt het zelfvertrouwen van de kinderen bevorderd.

Persoonlijke competenties

Ter aankondiging van de activiteit die gaat volgen en om de aandacht van de kinderen te trekken wordt een koeienbel geluid. De kinderen mogen kerstbomen plakken. De beroepskrachten hebben de potjes met lijm al klaargezet op de knutseltafel en de kinderen kunnen stukjes papier op een kerstboom plakken. Ze worden daarbij indien nodig ondersteund.

Een beroepskracht gaat op de grote zitbank zitten en leest voor uit Dikkie Dik. Er zitten verschillende kinderen om haar heen op de bank die aandachtig luisteren. Dit bevordert de taalvaardigheid.

Sociale competenties

Twee kinderen maken ruzie om een stuk speelgoed. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en vraagt waar de ruzie over gaat. De kinderen leggen het uit en de beroepskracht hoort beide verhalen aan. De beroepskracht begeleidt het conflict en stimuleert de kinderen het samen op te lossen en samen te spelen. Het kind dat het speelgoed heeft afgepakt, geeft het terug. De beroepskracht complimenteert dit kind.

Als het tijd is om fruit te eten gaan beide beroepskrachten aan tafel zitten. Aan iedere tafel zit ongeveer de helft van de groep kinderen. Een van de beroepskrachten heeft van tevoren fruit geschild en verdeeld over enkele bordjes. Er is niet voor ieder kind een eigen bordje dus de kinderen moeten de bordjes doorgeven. Als enkele kinderen het bord voor zichzelf willen houden, zeggen de beroepskrachten dat het fruit voor alle kinderen is en dat ze moeten delen. Op deze manier leren kinderen rekening te houden met elkaar en te delen.

Normen en waarden

Een van de kinderen loopt van tafel tijdens het fruit eten. Het kind wil graag weer gaan spelen. De beroepskrachten roepen het kind terug aan tafel en leggen uit dat het moet wachten met van tafel gaan omdat ze nog iets gaan drinken. Op deze manier leren de beroepskrachten het kind welk gedrag wordt verwacht tijdens het eten van fruit en het drinken. Na het fruit eten mag een van de kinderen de plastic bakers ophalen en opruimen. Zo krijgen de kinderen kleine taakjes naar eigen vermogen, wat de persoonlijke competenties bevordert.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2018 (ontvangen op 2 januari 2019)
- Observatie op de groep van 8.45 tot 11.00 uur
- Overdrachtsformulier voor basisschool (ontvangen op 2 januari 2019)
- Gesprek met een beroepskracht
- Gesprek met de ouder uit het bestuur
- Telefoongesprek met een beroepskracht op 11 januari 2019

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beide beroepskrachten werkzaam bij 't Kalfje zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze personen zijn echter pas op 9 juli 2018 gekoppeld. Het bestuur van 't Kalfje legt uit dat dit kwam omdat ze eerst een ander connectis-certificaat met een hoger veiligheidsniveau hadden moeten aanvragen en dat dit onverwacht extra tijd kostte.

De bestuursleden van stichting peuterspeelzaal 't Kalfje zijn niet ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang als rechtspersoon. De drie bestuursleden zijn wél ingeschreven en gekoppeld aan de houder als natuurlijk persoon. De bestuursleden verklaren in een e-mail dat ze er niet van op de hoogte waren dat de stichting zich moest inschrijven als rechtspersoon. De toezichthouder heeft dit besproken met een beroepskracht, die tevens bestuurslid is. Deze beroepskracht heeft verklaard onmiddellijk actie te zullen nemen om de houder in te schrijven als rechtspersoon.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang.)

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang.)
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 29 november tot en met 6 december 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één stamgroep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in de vaste stamgroep, en alle kinderen worden dagelijks in deze groep opgevangen. Op deze stamgroep staan dagelijks dezelfde twee vaste beroepskrachten.

Op peuterspeelzaal 't Kalfje is er geen vaste mentor-kindrelatie en krijgen de ouders de keuze met welke beroepskracht zij over de ontwikkeling van het kind willen spreken. Dit is besproken in een telefoongesprek met een van de beroepskrachten van 't Kalfje. De beroepskracht verklaart niet te weten dat het verplicht is om een kind een mentor toe te wijzen. Tevens verklaart ze zo spoedig een vaste mentor toe te wijzen aan de kinderen en het pedagogisch beleid aan te passen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen

over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten
- Raadplegen Personenregister Kinderopvang op 3 januari 2019
- E-mail peuterspeelzaal 't Kalfje d.d. 8 januari 2019
- Telefoongesprek met een beroepskracht op 11 januari 2019
- Afschriften beroepskwalificaties (ingezien op locatie)
- Overzicht inzet beroepskrachten (ingezien op locatie)
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2018 (ontvangen op 2 januari 2019)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Grote en kleine risico's

Als voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen beschrijft het beleid onder andere verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking en weglopen en de bijbehorende maatregelen die genomen worden om deze risico's te voorkomen.

Als voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen beschrijft het beleid onder andere het besmettingsgevaar bij voedselinfecties, luchtweginfecties en gastro enteritis en de bijbehorende maatregelen die worden genomen om deze risico's te voorkomen.

Met betrekking tot het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen beschrijft het beleid dat beroepskrachten zich houden aan de meldcode, een beroepskracht nooit structureel alleen is met de kinderen en het vierogenprincipe wordt nageleefd.

Het beleid beschrijft de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn. Deze afspraken zijn veelal vastgelegd in de huisregels, zoals niet rennen op sokken en niet met voorwerpen gooien.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

EHBO

Het beleid beschrijft dat de beroepskrachten om het jaar worden bijgeschoold om hun kwalificatie eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang te behouden. De toezichthouder heeft geconstateerd dat beide beroepskrachten een geldig EHBO-diploma hebben.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat er geen geschikt reinigingsmiddel en geen ontsmettingsmiddel aanwezig is in het kindercentrum. Als reinigingsmiddel wordt Dettol voor cutaangebruik toegepast in plaats van een allesreiniger. Dettol voor cutaangebruik is geschikt voor desinfectie van snijwonden, beten, schaafwonden, insectenbeten en handen en niet geschikt om oppervlakken mee te reinigen. De hoeveelheid speelgoed en het materiaal (veel knuffeldieren) bij 't Kalfje is erg groot. Het verdient aanbeveling om kritisch te kijken naar de hoeveelheid speelgoed, het materiaal en de wijze van opbergen en reinigen van het speelgoed, teneinde besmettingsgevaar bij infectieziekten zoveel mogelijk te beperken. De toezichthouder heeft dit besproken met de beroepskracht, die in een telefoongesprek heeft verklaard dit op te pakken.

Beleidscyclus

Het beleidsplan is tot stand gekomen door gesprekken met de beroepskrachten over de diverse thema's rondom veiligheid en gezondheid. De implementatie van het nieuw opgestelde beleid gaat plaatsvinden in 2019. Tot het moment van het inspectiebezoek werd de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gebruikt. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat de invulling hiervan niet overeenkomt met de realiteit. Het proces met betrekking tot het evalueren en actualiseren van het beleid is niet concreet beschreven in het beleid.

Plan van aanpak

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft maatregelen die genomen worden om risico's te beperken. Ook worden ongevallenregistraties bijgehouden en zijn er afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in de huisregels voor leidsters, ouders en kinderen. Voor de handelwijze indien risico's zich verwezenlijken wordt bij sommige risico's verwezen naar protocollen die bij het beleid veiligheid en gezondheid zijn gevoegd. Niet bij alle risico's wordt de handelwijze beschreven, indien dit risico zich verwezenlijkt. Zo is het bijvoorbeeld onduidelijk welke maatregelen genomen worden bij verbranding, vergiftiging, verdrinking, weglopen of besmetting van een infectieziekte.

Conclusie: bij peuterspeelzaal 't Kalfje was geen beleid veiligheid en gezondheid. De jaarlijks ingevulde risico-inventarisaties vormden de basis voor de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beroepskrachten de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid niet juist hebben ingeschat. Het huidige beleid veiligheid en gezondheid is geschreven ná het inspectiebezoek op 6 december 2018. De beschrijving van de beleidscyclus en het plan van aanpak voldoen niet in het nieuw geschreven beleid. Op grond hiervan constateert de toezichthouder dat 't Kalfje geen beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskracht was ten tijde van het inspectieonderzoek niet voldoende op de hoogte van de meldcode. Tijdens het onderzoek hebben de beroepskrachten zich de kennis van de (nieuwe) meldcode, die in 2019 ingaat, eigengemaakt. Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft dat de beroepskrachten jaarlijks zullen worden bijgeschoold over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskracht
- Telefoongesprek met een beroepskracht op 11 januari 2019
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan, d.d. 11 december 2018 (ontvangen op 2 januari 2019)
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid, inclusief plan van aanpak d.d. 11 december 2018 (ontvangen op 2 januari 2019)
- Notulen bestuursvergadering uit 2018 (ontvangen op 2 januari 2019)
- EHBO-certificaten (ingezien op locatie)

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepsruimtes. De eerste stamgroepsruimte heeft een oppervlakte van 91,2 m² en de tweede stamgroepsruimte heeft een oppervlakte van 28,7 m². In totaal is de oppervlakte 119,9 m² en dit is ruim voldoende voor de opvang van maximaal zestien kinderen. Beide stamgroepsruimtes grenzen aan elkaar.

De stamgroepsruimtes bestaan uit allerlei hoeken waar kinderen kunnen spelen zoals een huishoek en een bouwhoek. Er is heel veel speelgoed waarvan een gedeelte in hoge kasten ligt; daar kunnen de kinderen om vragen. Het meeste speelgoed staat op kindhoogte waar de kinderen zelf bij kunnen. Zo is er een poppenhuis, een kasteel, een zandtafel, een grote zitbank en wand met leesboekjes, een ballenbak, een speelhuis en veel knutselmateriaal. Er is voldoende ontwikkelingsmateriaal.

De hoeveelheid speelgoed en ontwikkelingsmateriaal bij 't Kalfje is opvallend groot. Voor de kinderen is er ruim voldoende keuze met welk speelgoed ze willen spelen. Het verdient aanbeveling om met regelmaat te bekijken of de hoeveelheid speelgoed kan worden verminderd. Dit zal de overzichtelijkheid ten goede komen.

Buitenruimte

De aangrenzende omheinde buitenruimte is zichtbaar groot genoeg voor zestien kinderen. De buitenruimte is altijd toegankelijk en wordt niet gedeeld met een andere organisatie. De ruimte is ideaal om te fietsen en te rennen en er is veel los speelgoed zoals fietsjes beschikbaar voor de kinderen. Ook staan er een zandbank, wipkippen, een speelhuis en diverse picknicktafels op de buitenruimte.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Plattegrond peuterspeelzaal 't Kalfje d.d. 10 juni 2016, aangeleverd d.d. 13 oktober 2016
- Omgevingsvergunning 39/017/04 d.d. 21 oktober 2004 (reeds in bezit van de GGD)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
 De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang

zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje
KvK-vestigingsnummer : 000022085173
Website : <http://www.kalfje.info>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting peuterspeelzaal 't Kalfje
Adres houder : Kalfjeslaan 398
Postcode en plaats : 1081 JA Amsterdam
KvK-nummer : 34204015

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W.M.A.H. Koolen, BEd BSW

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 15-01-2019
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

PM