

# PEDAGOGISCH BELEID

Voorwoord .....	2
1. Stichting 't Kalfje .....	2
1.1 Visie en missie .....	2
1.2 Algemeen .....	3
2. Pedagogisch beleid .....	3
3. Het pedagogisch handelen.....	6
3.1 Het dagritme op de groep.....	6
3.2 Activiteiten .....	7
3.3 Groepsregels / aanpak probleemgedrag .....	8
3.4 Wenbeleid.....	8
4. De ontwikkeling van het individuele kind.....	8
4.1 Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren .....	8
4.2 Overdracht van kennis over de ontwikkeling aan basisonderwijs en BSO .....	9
4.3 Vermoeden huishoudelijk geweld en kindermishandeling .....	9
5. Personeel .....	9
5.1 Gedragsregels .....	10
5.2 Bestuur.....	11
5.3 Ondersteunend personeel .....	11
6. Ouderbetrokkenheid en oudercommunicatie .....	11
6.1 Ouderactiviteiten .....	12
6.2 Oudercommissie .....	12
6.3 Nieuwsbrief en WhatsApp-groep .....	12
6.4 Evaluatiegesprek en plaatsingsbewijs.....	12
6.5 Vertrouwenspersoon .....	12
7. Overige punten .....	13
7.1 Privacy.....	13
7.2 Geschillencommissie.....	13
7.3 Registratie.....	13

## Voorwoord

Dit pedagogisch beleidsplan is het document waarin het beleid wordt weergegeven dat 't Kalfje nastreeft ten aanzien van de opvang en begeleiding van de peuters op de peuterspeelzaal. In dit plan wordt duidelijk hoe 't Kalfje om gaat met de ontwikkeling van de peuters en hoe ze is georganiseerd. Het pedagogisch beleidsplan geeft hiermee richting aan ouders en leidsters over de doelstellingen en hoe hier aan wordt gewerkt.

Deze versie van het beleidsplan is in januari 2020 herschreven en herzien in augustus 2020.

Naast dit pedagogisch beleidsplan is er een veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin de risico's en veiligheidshandhaving beschreven staat.

## 1. Stichting 't Kalfje

Peuterspeelzaal 't Kalfje is al sinds 1973 een begrip in Buitenveldert en Amstelveen. De peuterspeelzaal is gevestigd op een mooie grote plek achter de St. Augustinuskerk, op de stadsgrens van Amstelveen en Amsterdam.

't Kalfje staat voor gezelligheid en kwaliteit. De rust en regelmaat worden gewaarborgd door twee vaste, gediplomeerde leidsters voor 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. 't Kalfje kent een unieke, gezellige sfeer waar de twee zeer ervaren leidsters dagelijks weer aan bijdragen. Deze manier van werken zorgt voor vertrouwen, rust en regelmaat.

't Kalfje biedt ruime openingstijden van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.

't Kalfje was opgericht als zelfstandige stichting van ouders voor ouders. Tegenwoordig bestaat het bestuur uit de twee leidsters en de directeur van Kinderopvang Mirakel. We proberen ons eigenheid en kleinschaligheid te behouden en vinden ouderparticipatie een belangrijk aspect. De twee tot drie leden van de oudercommissie worden jaarlijks opnieuw benoemd uit de ouders van de dan geplaatste kinderen.

Dit voorkomt een hoop bureaucratische toestanden en houdt het bestuur dicht bij wat echt belangrijk is: de kinderen.

### 1.1 Visie en missie

Peuterspeelzaal 't Kalfje vindt het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat ze tijdens het spelen "uitdaging, verwondering en ontdekking" meemaken. Het is belangrijk dat ze persoonlijke en sociale competenties ontwikkelen en dat ze de basisprincipes van met elkaar omgaan leren.

Het hoofddoel is de kinderen te laten spelen, alleen en met anderen, binnen en buiten. De leidsters besteden aandacht aan de ontwikkeling van het kind op verschillende gebieden zoals motoriek, taal- en spraak, sociale competenties, zelfredzaamheid en creativiteit. Doordat de leidsters zowel individuele als groepsgerichte aandacht geven, krijgt het kind de kans zich zo volledig mogelijk te ontplooien en stimuleren we de algehele ontwikkeling optimaal. Hierbij bekijken we of de

ontwikkeling goed verloopt, zodat eventuele problemen of achterstanden vroegtijdig kunnen worden onderkend.

## 1.2 Algemeen

't Kalfje biedt van maandag t/m vrijdag ochtend van 8.30 tot 12.30 uur speelruimte voor maximaal 16 peuters per dag. Alle kinderen zitten bij elkaar in één groep. Variatie binnen de groep is er in leeftijd, taal, culturele achtergrond en ontwikkeling. De verhouding tussen jongens en meisjes en de leeftijdsopbouw is afhankelijk van de aanmeldingen.

## 2. Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid van 't Kalfje staan de volgende vier pedagogische doelen centraal:

Doel 1: Het bieden van emotionele veiligheid en geborgenheid

Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie

Doel 4: Het bevorderen van de morele competenties

Hieronder wordt per doel omschreven hoe 't Kalfje hier invulling aangeeft.

Doel 1: Het bieden van emotionele veiligheid en geborgenheid

't Kalfje hecht veel belang aan structuur, duidelijkheid en vaste gezichten op de groep, zodat de kinderen zich veilig en geborgen kunnen voelen. De vaste leidsters zijn tijdens alle vijf ochtenden dat 't Kalfje open is aanwezig, waardoor de kinderen een vast hechtingsfiguur hebben op de groep. Deze vaste leidsters zijn tevens het eerste aanspreekpunt.

Door de kleinschaligheid van 't Kalfje is er relatief weinig verloop in kinderen en zien de kinderen elkaar regelmatig wat dit doel verder bevordert.

In de omgang met de kinderen is responsiviteit en aandacht voor de kinderen een belangrijk doel. De kindjes van 't Kalfje weten bij wie ze terecht kunnen voor troost en steun als ze dat nodig hebben. De leidsters sturen hier ook actief op als ze merken dat een kind verdrietig is of zich niet prettig voelt. De positieve emoties worden opgemerkt en bekrachtigd en er wordt op een respectvolle manier met elkaar omgegaan.

Andere aandachtspunten met betrekking tot een gevoel van veiligheid zijn de vaste dag rituelen, vaste groepsafspraken en grenzen ten einde duidelijkheid te geven zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten wat het veiligheidsgevoel bevordert.

## Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie

### 2a. Taal- en spraakontwikkeling

Op 't Kalfje wordt Nederlands gesproken, zodat elk kind deze taal leert te begrijpen en te spreken. Het aanleren van de Nederlandse taal gebeurt spelenderwijs, in de vorm van boekjes voorlezen, verhaaltjes vertellen, liedjes zingen, voorwerpen benoemen en gesprekjes voeren met de kinderen. Dit wordt ondersteunt door een thematafel centraal in de speelzaal zodat dit thema ook bij de verzorgers zichtbaar is.

Bij de gesprekjes met de kinderen is het belangrijk om veel vragen te stellen en de kinderen de tijd te geven om een antwoord te formuleren. Door veel met kinderen te praten, komen ze in aanraking met allerlei woorden en hun betekenis en horen ze meer zinnen met een ingewikkelde zinsbouw. Het taalgebruik wordt aangepast aan wat het kind aankan. Tijdens het praten met kinderen wordt er door de leidsters op gelet of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of het te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, en of een kind al zinnetjes kan maken. Als een kind onduidelijk spreekt zal de leidster het slecht gearticuleerde woord zelf herhalen, of het laten herhalen nadat het is voorgezegd.

### 2b. Creatieve ontwikkeling

Vrij spelen en expressieactiviteiten zijn een belangrijk onderdeel in 't Kalfje. We laten de kinderen zoveel mogelijk hun gang gaan tijdens de activiteiten. De leidster stimuleert de kinderen door zelf mee te doen en een voorbeeld te zijn voor de kinderen die nog niet goed weten wat ze kunnen doen. De leidster zal de kinderen laten kennismaken met verschillende soorten materialen en laten experimenteren met creatieve middelen. We vinden het belangrijk om de kinderen vrij te laten in hun creativiteit. Sommige kinderen vinden bijvoorbeeld een werkje al af als er maar één ding is opgeplakt, andere kinderen kunnen er tijden mee bezig zijn. De leidster laat ten alle tijde haar waardering blijken voor het gemaakte werkstuk. Voorbeelden van activiteiten die de creativiteit bevorderen zijn: scheuren, knippen, plakken, tekenen, kleuren, stiften, krijten, sjabloneren etc. Ook bij de knutselactiviteiten wordt gewerkt aan de hand van (seizoens)thema's.

Ook muziek is een creatieve uiting die regelmatig terugkeert bij 't Kalfje. We spelen met muziekinstrumentjes of dansen op een CD met kindermuziek. Verder zingen we elke dag na het fruit eten een aantal liedjes met de daarbij behorende bewegingen.

### 2c. Lichamelijke (motorische) ontwikkeling

We letten zowel op de grove motoriek als op de fijne motoriek. De grove motoriek wordt overal buiten geoefend. Wij hebben een grote en veilige buitenspeelplaats tot onze beschikking. Hierdoor vinden elke dag activiteiten buiten plaats, mits het weer dat toe laat. In onze buitenspeelplaats staan op dit moment een zandbak, een speelhuisje met glijbaan en drie wipkippen.

Voor het buitenspelen is in de schuur voldoende speelmateriaal aanwezig: zandspeelgoed, stoepkrijt, ballen etc. Er wordt veel gefietst, in de zandbak gespeeld en met stoepkrijt getekend, en

we hebben meerdere fietsjes, tweelingfietsjes enz. De kinderen leren hiermee om het evenwicht te bewaren waardoor je sneller leert fietsen.

Bij slecht weer verplaatsen we onze activiteiten naar binnen en laten de kinderen met de binnen zandbak spelen of dagen we de kinderen met peutergym of -yoga uit.

De fijne motoriek wordt geoefend bij het knutselen, rijgen, knippen, kleien, scheuren, verven en opplakken. Er is veel materiaal zoals cd's met kinderliedjes om te bewegen op muziek, spelletjes, verschillende gradaties puzzels, blokken, treinbanen, een keukentje en een winkeltje. Met klein speelmateriaal wordt aan tafel gespeeld.

#### 2d. Het stimuleren van de identiteit en zelfredzaamheid

Om de identiteit te stimuleren, gebruiken we regelmatig de voornaam. Daarnaast leren de kinderen spelenderwijs de namen van de andere kinderen. Het zelfvertrouwen vergroten we door het kind te laten ervaren wat het kind al kan, het kind te prijzen als ze iets goed doen, of het kind te helpen waar dat nodig is. Dagelijks werken we aan de zelfstandigheids- en de zelfredzaamheidstraining, zoals zelf handen wassen, zelf jas aantrekken, naar de wc gaan, broek ophalen, maar ook een puzzeltje maken of zelf iets opruimen. Hierbij letten we op wat het kind al kan en waar ze op dat moment aan toe is. Doordat we genoeg ruimte geven voor zelfstandigheid en het kind laten weten dat ze fouten mogen maken, wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Een kind dat uit ervaring weet dat ze fouten mogen maken, durft er voor uit te komen dat ze iets niet weet of niet kan. Wij hebben verkleedkleding, een minikeukentje en een strijkplank met strijkijzer waarmee de kinderen een rollenspel kunnen doen en de thuissituatie een beetje kunnen naspelen. Ook is er een leeshoek en een bank waar kinderen in een boekje kunnen kijken of voorgelezen kunnen worden.

Waar mogelijk en indien de kinderen hier interesse in hebben laten we de kinderen helpen bij kleine taakjes. En elke dag mogen een kindje helpen de tafel op te ruimen en ze hebben er bijvoorbeeld veel plezier in door te helpen met het onkruid te wieden en in de herfst de blaadjes in een kruiwagen te stoppen.

#### 2e. De verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling

Onder de verstandelijke ontwikkeling verstaan we het opdoen van kennis en vaardigheden en het leren denken en uiten. Het zelfstandig bedenken van oplossingen voor problemen door het kind is van groot belang in de verstandelijke ontwikkeling, bijvoorbeeld door zelf een puzzel proberen te maken. Er zijn puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, voor de jongsten zijn er insteekpuzzels, voor de oudsten zijn er ook puzzels met een extra moeilijkheidsgraad. Veel praten met kinderen, verhaaltjes voorlezen, puzzelen, kleuren, maar ook het aanbieden van allerlei materiaal aan de allerkleinsten laat hen ervaren hoe bijvoorbeeld een bal aanvoelt en hoe een zachte knuffel. Door het aanbieden van verschillende materialen en het doen van allerlei activiteiten die aansluiten bij de mogelijkheden en de belevingswereld van de kinderen trachten we de cognitieve ontwikkeling te bevorderen.

#### Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie

Door de verticale samenstelling (van 2 t/m 4 jaar) van de groep kan ieder kind uitstekend oefenen met sociale vaardigheden. Op de achtergrond is er altijd een leidster die de grenzen aangeeft.

Het kind gaat om met leeftijdgenoten en met jongere en oudere kinderen en dat resulteert in een gebalanceerde sociaal-emotionele ontwikkeling. De tweejarige peuter moet nog leren spelen en ontdekken wat hij of zij met speelgoed kan doen. Het kind leert dit niet alleen door stimulering van de leidsters, maar ook door het spelen met andere kinderen.

Peuters staan nog aan het begin van samenspelen. Door het aanbieden van gezamenlijke activiteiten wordt dit gestimuleerd. Andere sociale omgangsvormen, zoals op elkaar wachten, elkaar helpen, elkaar troosten worden ook gestimuleerd.

#### Verjaardagen

Een 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> verjaardag is voor een kind een belangrijke moment – hier staan wij bij stil; de feestmuts wordt samen met het kind voorbereid en versierd. De peuter mag een gekleurde feeststoel kiezen en erop staan / zitten. Er wordt voor het kind gezongen, de peuter krijgt een cadeautje en er wordt getrakteerd.

#### Doel 4: Het eigen maken van waarden, normen en cultuur (morele competenties)

Bij 't Kalfje is er veel vrijheid, maar wel binnen bepaalde kaders en groepsregels.

Omdat peuters nog niet goed weten wat samen spelen is en omdat ze de wereld om zich heen nog egocentrisch (vanuit zichzelf) bekijken, zijn er regelmatig kleine conflicten. Wat het kind wil hebben, wil hij of zij dadelijk, ongeacht of er een ander kind mee speelt. Sterker nog, juist omdat een ander kind ergens plezier in heeft, wordt het ene kind op het idee gebracht. Zo is samenspel vooral voor de jongste peuters een afwisseling van spel en kleine ruzietjes.

Bij gedrag dat niet genegeerd kan en mag worden, zoals plagen, pesten, buitensluiten of elkaar pijn doen, wordt er door de leidsters ingegrepen. Geduldig en vriendelijk, maar wel duidelijk wordt uitgelegd waarom iets niet mag. Als het nodig is wordt het kind even apart genomen en apart gezet om tot rust te komen.

De leidsters benaderen de kinderen zoveel mogelijk op een positieve manier. Dit doen ze door complimentjes te geven aan de kinderen als ze iets goed doen. Wanneer een kind iets niet mag en het toch doet, dan legt de leidster uit waarom dit niet mag. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate de peuter ouder wordt, wordt hem aangeleerd elkaar te respecteren, voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met het speelgoed en mee te helpen met opruimen.

## 3. Het pedagogisch handelen

### 3.1 Het dagritme op de groep

't Kalfje heeft zijn eigen dagindeling, afgestemd op de behoefte van de kinderen. Peuters hebben nog weinig begrip van tijd en hebben geen idee van wat het betekent als er gezegd wordt: "ik kom je straks weer halen".

Door het aanbieden van een dagindeling met een regelmatig en consequent programma en vaste regels wordt het "straks" voor de peuter verduidelijkt. Via een vaste structuur van "eerst gaan we dit

doen”, “dan gaan we wat drinken”, “dan gaan we dat doen” en “dan komt mama/papa enz.”, leren we het kind vertrouwen te krijgen in de omgeving en dat mama hem inderdaad weer komt halen.

Een ochtend bij ‘t Kalfje is iedere dag gevarieerd, maar heeft wel een aantal vaste momenten:

**8.30 – 9.15 uur:** Kinderen brengen. De peuters nemen zelfs een stuk fruit en een broodtrommeltje mee en zetten het zelfstandig op de goede plek. Ouders kunnen tot deze tijd blijven, er kan een kopje koffie of thee worden gedronken, samen met het kindje een puzzeltje maken of een boekje lezen en er is gelegenheid tot uitwisselen van informatie. De kinderen later brengen kan alleen bij uitzondering en na voorafgaand overleg met de leidster.

**9.15 uur:** Vrij spelen binnen of buiten of aan tafel een knutselactiviteit voor een thema, zoals Seizoenen of Sinterklaas.

**10.15 uur:** Fruit eten. Eerst worden de handen gewassen, alle kinderen gaan aan tafel. De leidsters vragen wat voor een dag het is, en gaan vervolgens door de dagen van de week / maanden van het jaar. Dan worden de namen van de aanwezige kinderen geoefend.

Het fruit is verdeeld over drie bordjes per tafel. Hierdoor leren de kinderen het bordje door te geven / te delen.

Daarna worden liedjes gezongen (of aan tafel of bij de thematafel).

Na het zingen is het eerste toiletmoment.

**10.45 uur:** Vrij spelen, dit kan binnen of buiten (ligt ook aan het weer) of er wordt een activiteit aangeboden. Daarna wordt gezamenlijk opgeruimd.

**11.30 uur:** Iedereen handen wassen. Brood eten en water of melk drinken. Na het broodje eten is het tweede toiletmoment.

**12.15 uur:** Buiten spelen.

**12.15 -12.30 uur:** Kinderen ophalen.

### 3.2 Activiteiten

Bij ‘t Kalfje worden zowel binnen- als buitenactiviteiten aangeboden.

Voor het buitenspelen is in de schuur voldoende speelmateriaal aanwezig: zandspeelgoed, stoepkrijt, ballen etc. Er wordt veel gefietst, in de zandbak gespeeld en met stoepkrijt getekend, en we hebben meerdere fietsjes, tweelingfietsjes enz. De kinderen leren hiermee om het evenwicht te bewaren waardoor je sneller leert fietsen.

We beginnen ’s ochtends met knutselen, omdat dan arbeidsintensieve activiteiten goed voorbereid kunnen worden (sjabloneren, handjes stempelen, knippen) in kleine groepjes. De fijne motoriek wordt geoefend bij het knutselen, rijgen, knippen, kleien, scheuren, verven en opplakken. Er is veel materiaal zoals cd’s met kinderliedjes om te bewegen op muziek, spelletjes, verschillende gradaties puzzels, blokken, treinbanen, een keukentje en een winkeltje. Met klein speelmateriaal wordt aan tafel gespeeld.

Binnen laten we de kinderen met de binnen zandbak spelen of dagen we de kinderen met peutergym of -yoga uit.



Verschillende aspecten van de ontwikkeling van elk kind kunnen in het vrije spel tot ontplooiing komen. Op de peuterspeelzaal gebeurt dit onder begeleiding van de leidsters. Er is divers speelmateriaal op 't Kalfje aanwezig dat de fantasie, de grove en fijne motoriek prikkelt en dat aansluit op de cognitieve ontwikkeling van de peuters.

### 3.3 Groepsregels / aanpak probleemgedrag

Er zijn vaste groepsafspraken, zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten wat het veiligheidsgevoel bevordert. Ook worden er grenzen gesteld om duidelijkheid en houvast te geven. Een aantal afspraken zijn:

- Op je beurt wachten.
- We doen aardig tegen andere kinderen.
- Alle kinderen mogen meedoen.
- Samen spelen, samen delen.

Er worden maatregelen getroffen als een kind ongewenst gedrag laat zien, zoals een ander kind pijn doet (spullen afpakken, bijten, slaan, duwen, gooien), of een ander kind uitsluiten. De leidster reageert dan direct om het negatieve gedrag te stoppen. Indien nodig wordt het betreffende kind even apart gezet (time-out plek op de bank). Naderhand wordt er met het kind besproken en positief afgesloten, o.a. door sorry te zeggen tegen het kind tegen wie het negatieve gedrag was gericht. Uiteraard wordt dit gedrag op dezelfde dag of de volgende ochtend met de ouder besproken.

### 3.4 Wenbeleid

We hebben geen vast wenbeleid omdat elk kind anders is. We overleggen samen met de ouders wat het beste is voor het kind.

We raden altijd aan op de eerste wendag de eerste drie kwartier bij het kind te blijven en dan duidelijk afscheid te nemen. We blijven die ochtend in regelmatig contact met de ouders en vragen de ouders als eerste terug te komen en het kind om 12 uur op te halen. Als het kind verdrietig is of blijft, worden de ouders gebeld om terug te komen en het kind op te halen of tot 12 uur erbij te blijven.

Als het goed gaat is de tweede ochtend als een gewone ochtend, zo niet overleggen we met de ouders om de eerste dag te herhalen.

## 4. De ontwikkeling van het individuele kind

### 4.1 Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren

De leidsters volgen de kinderen gedurende de ochtend en bekijken de kinderen vanuit hun professionele kennis. Als hen dingen opvallen bespreken ze die eerst onderling. Vervolgens, als daar aanleiding voor is, deelt de mentor de observatie met de ouders. Meestal op een zo informeel mogelijke wijze, bijvoorbeeld bij het halen of brengen. Het streven is te komen tot één gezamenlijke aanpak van bepaald gedrag thuis en bij 't Kalfje. Observaties van problemen hebben uitsluitend

betrekking op opvallend 'anders' gedrag of op (zorgwekkende) achterstanden in de ontwikkeling. Indien hier aanleiding voor is kan gezamenlijk gezocht worden naar passende begeleiding buiten de peuterspeelzaal.

De leidsters volgen de kinderen gedurende de ochtend en bekijken de kinderen vanuit hun professionele kennis. Als hen dingen opvallen bespreken ze die eerst onderling en vragen waar nodig advies aan de pedagogisch coach. Dit kan tijdens de maandelijkse groepsbespreking, maar ook tussendoor. Voordat deze op de groep komt observeren wordt er toestemming gevraagd aan de ouders. Als daar aanleiding voor is, deelt de mentor de observatie met de ouders. Meestal op een zo informeel mogelijke wijze, bijvoorbeeld bij het halen of brengen. Het streven is te komen tot één gezamenlijke aanpak van bepaald gedrag thuis en bij 't Kalfje. Observaties van problemen hebben uitsluitend betrekking op opvallend 'anders' gedrag of op (zorgwekkende) achterstanden in de ontwikkeling. Indien hier aanleiding voor is kan gezamenlijk gezocht worden naar passende begeleiding buiten de peuterspeelzaal. Dit kan via de ouders of via Kinderopvang Mirakel (met toestemming van de ouders), met een van de volgende instanties, het Kaboutershuis, Loket Vroeghulp, OKIDO(S), MEE, Veilig thuis, Steunpunt Opvoeding, OKC e.d. De pedagogisch coach heeft eenmaal in de acht á tien weken overleg met een ambulante orthopedagogisch medewerker van het Kaboutershuis we bespreken dan kinderen die opvallen. Hetzelfde geldt voor het overleg met de logopedist.

#### 4.2 Overdracht van kennis over de ontwikkeling aan basisonderwijs en BSO

Voor elk kind wordt met de derde verjaardag een observatieformulier ingevuld en door de mentor met de ouders besproken. Als het kind vier wordt, wordt een overdrachtsformulier ingevuld en door de mentor met de ouders besproken. De ouders worden betrokken bij deze overdracht en verlenen hier toestemming voor. Afsluitend krijgen de ouders het overdrachtsformulier voor de basisschool / BSO mee.

Als het kind opvallend gedrag vertoont, wordt het contact met de ouders hierover intensifieert en een gezamenlijke aanpak overlegd.

#### 4.3 Vermoeden huishoudelijk geweld en kindermishandeling

't Kalfje c.q. alle leidsters hebben een signalerende functie wat betreft mishandeling. 't Kalfje maakt gebruik van de Meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling en voert daarbij mogelijk een gesprek met de ouders. Bij andere gesignaleerde problemen – bijvoorbeeld in de ontwikkeling van kinderen – worden de ouders op de hoogte gesteld. Vervolgens wordt gezamenlijk gezocht naar een passende instantie die ondersteuning kan bieden.

## 5. Personeel

Er zijn twee vaste leidsters bij 't Kalfje met een opleiding tot pedagogisch medewerker. De leidsters zijn alle vijf ochtenden dat 't Kalfje open is aanwezig.

De twee leidsters zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en vallen onder de continue screening.

Werkoverleg en functioneringsgesprekken zijn standaard in de agenda van de bestuursvergaderingen. Tijdens deze bestuursvergaderingen wordt gezamenlijk overlegd voor praktische en inhoudelijke zaken zoals mogelijkheden voor bijscholing.

De leidsters houden zich op de hoogte van de ontwikkelingen rond bijscholingen en andere cursussen.

Leidsters worden gestimuleerd om te blijven leren, regelmatig wordt er met de leidsters gekeken naar passende trainingen. Mocht bijscholing noodzakelijk zijn om het beroep goed te kunnen blijven uitoefenen wordt de pedagogisch medewerker door 't Kalfje in staat gesteld deze bijscholing te volgen.

## 5.1 Gedragsregels

't Kalfje scheidt een klimaat waarin iedereen, kinderen, ouders en leidsters zich veilig voelen. Alle gedragsregels zijn in het beleidsplan veiligheid en gezondheid in hoofdstuk 9 beschreven:

Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima;

Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;

Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;

Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of leidsters is het bestuur bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot de peuterspeelzaal te ontzeggen;

Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken;

Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van de peuterspeelzaal en op de bezittingen van een ander;

Iedereen zorgt voor rust binnen de peuterspeelzaal;

De leidster is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag;

De leidster wijst plagen en pesten ten alle tijde af;

De leidster luistert naar het kind en neemt het kind serieus;

De leidster benadert het kind positief;

De leidster spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.

Het bestuur probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;

De ouders/ verzorgers hebben inzage in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen;

Foto's, die op of rond de peuterspeelzaal worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen;

Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.

## 5.2 Bestuur

Het bestuur bestaat uit een bestuursvoorzitter, een penningmeester en een secretaris. Op dit moment bestaat uit het bestuur uit de twee vaste leidsters en de directeur van Kinderopvang Mirakel.

Het bestuur draagt op vrijwillige basis zorg voor de continuïteit, het personeelsbeleid, informatievoorziening en financiën. Eén keer per jaar vindt er een bestuursvergadering plaats om de dagelijkse gang van zaken en het beleid te bespreken. Alle bestuursleden zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en vallen onder de continue screening. De bestuursleden zijn ingeschreven als functionaris bij de KvK en vormen gezamenlijk de rechtspersoon.

## 5.3 Ondersteunend personeel

De leidsters zijn er primair voor de kinderen en de dagelijkse gang van zaken. Per 1 januari 2020 worden ze hierbij voor de overige dienstverlening ondersteund door Kinderopvang Mirakel. Het gaat hierbij om de uitvoering van dienstverlening op het gebied van financiën, de kindplanning en pedagogische ondersteuning door middel van de inzet van een pedagogisch coach en beleidsmedewerker.

### Inzet pedagogisch coach

Voor 2020 wordt uitgegaan van een inzet van pedagogisch medewerkers van 1,26 fte. De minimale inzet van de pedagogisch coach op het gebied van coaching van de pedagogisch medewerkers is hierbij dus 10 uur x 1,26 fte = 12,6 uur.

De pedagogisch coach is minimaal één keer per maand op wisselende dagen aanwezig op het Kalfje en coacht hierbij beide vaste leidsters. De coachingsgesprekken en uren en bijbehorende verslaglegging worden bijgehouden en gedocumenteerd door de pedagogisch coach.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De minimale inzet van de PBM op het gebied van pedagogisch beleid is 50 uur per opvanglocatie. Bij het Kalfje wordt de PBM dus minimaal 50 uur ingezet hiervoor. Bij de verdeling van de uren wordt rekening gehouden met actuele prioriteiten, signalen van medewerkers en de grootte van de opvanglocatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker schrijft en implementeert in samenwerking met de leidsters en de pedagogisch coach protocollen en zorgt dat het pedagogisch beleid actueel blijft.

Voor meer informatie over de invulling van de uren kunt u terecht bij de leidsters of de PBM of pedagogisch coach zelf.

## 6. Ouderbetrokkenheid en oudercommunicatie

Van oudsher is 't Kalfje een stichting waarbij ouderparticipatie een belangrijke pijler is. Dit betekent dat ouders allemaal op hun eigen manier een steentje bijdragen aan de stichting en het succes van 't Kalfje. Het bestuur wordt ondersteund door de oudercommissie waarbij belangrijke keuzes met

betrekking tot veranderingen ten alle tijden in samenspraak met de andere ouders worden genomen.

### 6.1 Ouderactiviteiten

Het bestuur van 't Kalfje organiseert een tot twee keer per jaar een ouderavond. Tijdens deze ouderavonden worden alle plannen voor 't Kalfje met elkaar besproken. Tijdens deze avond is het belangrijk dat de ouders elkaar leren kennen, dat de penningmeester over de stand van zaken geïnformeerd en dat actuele zaken worden besproken.

Ook wordt er ieder jaar een juffendag georganiseerd met alle ouders, de kinderen, broertjes en zusjes. Op deze dag gaan we met elkaar naar bijvoorbeeld en kinderboerderij en vieren de verjaardagen van de juffen.

Verder hebben we een tot twee klus-/ schoonmaakdagen per jaar, waarbij de ouders de handen ineenslaan om de ruimte van 't Kalfje te verbeteren en op te knappen waar nodig.

### 6.2 Oudercommissie

Dit schooljaar heeft 't Kalfje een oudercommissie van drie ouders. De ouders van de oudercommissie organiseren de juffendag en zijn altijd uitgenodigd naar de bestuursvergadering en ontvangen de notulen en financieel jaaroverzicht. De oudercommissie vergadert twee keer per jaar.

### 6.3 Nieuwsbrief en WhatsApp-groep

Vanuit 't Kalfje wordt na de vakanties een papieren nieuwsbrief mee gegeven met daarin informatie over de gang van zaken en eventuele activiteiten. Indien nodig verstuurt 't Kalfje mededelingen via de mail buiten de reguliere nieuwsbrief. Alle ouders worden na inspraak toegevoegd aan 't Kalfje WhatsApp-groep. Daarin delen leidsters informatie over dagelijkse activiteiten, foto's, enz.

### 6.4 Evaluatiegesprek en plaatsingsbewijs

Bij het plaatsen van een nieuw kind tekenen de ouders en het bestuur een plaatsingsovereenkomst (digitaal). Er is dan ook kans om het pedagogisch beleid gezamenlijk door te lezen en hier vragen over te stellen. Vervolgens wordt ieder kind een mentor toegewezen. De ouders worden persoonlijk geïnformeerd wie de mentor van het kind is.

Ouders worden bij het halen en brengen ingelicht over hoe het met het kind gaat op 't Kalfje. Ouders kunnen op ieder moment een evaluatiegesprek aanvragen met de leidsters.

### 6.5 Vertrouwenspersoon

Wij streven er naar een sfeer te creëren, waarbinnen ouders zoveel mogelijk bespreekbaar kunnen maken met de leidsters of het bestuur. Dit kan bijvoorbeeld het (pedagogisch) beleid of de dagelijkse gang van zaken zijn.

Het kan echter voorkomen dat ouders het gevoel hebben niet terecht te kunnen bij de leidsters of het bestuur. Voor die situaties maakt het Kalfje gebruik van de vertrouwenspersonen (Inge van

Hunnik en Jeanette Jager) die Kinderopvang Mirakel heeft ingesteld voor de ouders van de kinderen die zij opvangen, afgekort VvO.

## 7. Overige punten

### 7.1 Privacy

Ten aanzien van de persoonlijke gegevens van ouders en kinderen neemt 't Kalfje de privacywetgeving in acht.

### 7.2 Geschillencommissie

't Kalfje is aangesloten bij de Geschillencommissie en heeft een professionele klachtenprocedure. Ouders kunnen een klacht ook bespreken met de oudercommissie, het bestuur of de leidsters.

### 7.3 Registratie

Stichting Peuterspeelzaal 't Kalfje is volgens de statuten opgericht in maart 2004 door een groep ouders en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 34204015.